



Муниципальное бюджетное учреждение культуры Щепкинского сельского поселения «Октябрьский сельский дом культуры»
Аксайского района Ростовской области
ул. Советская -36 тел/факс (863 50)39507

п. Октябрьский

ПРИКАЗ

«03» ноября 2017г

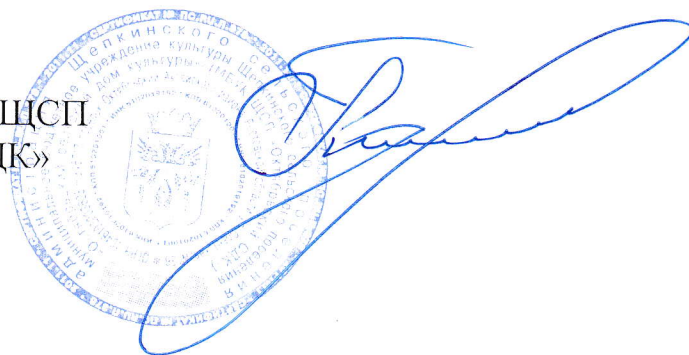
№15

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБУК ЩСП «Октябрьский СДК»

По результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг МБУК ЩСП «Октябрьский СДК» приказываю:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБУК ЩСП «Октябрьский СДК» согласно приложению к настоящему приказу.
2. Разместить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МБУК ЩСП «Октябрьский СДК» на официальном сайте Администрации Щепкинского сельского поселения в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МБУК ЩСП
«Октябрьский СДК»



Литвинова Г.Т.

План мероприятий
по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности
МБУК ЦСП «Октябрьский СДК».

№ п. л.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом	У анализируемой организации культуры отсутствует официальный сайт. Таким образом, не найдена отражения та информация, которая должна быть размещена в сети «Интернет» согласно приказу Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277: а) общая информация об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»; б) информация о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети	2 квартал 2018	Костючик В.П.	размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения, в т.ч., более полное и подробное указание на особенности расположения Учреждения (расстояние до остановок общественного транспорта, его расписание, а также наличие и доступность мест для парковки личного транспорта)	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте, в т.ч. транспортная доступность Учреждения

России 08.05.2015, регистрационный N 37187)	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" ((зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)	«Интернет»	У анализируемой организации культуры отсутствует официальный сайт. Таким образом, не нашла отражения та информация, которая должна быть размещена в сети «Интернет» согласно приказу Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277: а) общая информация об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»; б) информация о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»;				размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения, в т.ч. о видах предоставляемых Учреждением услуг, о планируемых мероприятиях, о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности Учреждения, о годовой бухгалтерской отчетности	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения							
Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями	2 квартал 2018	Литвинова Г. Г.	адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами. Размещение информации о возможности заказа такси, контактов специалистов учреждения для оказания помощи инвалидам на территории Учреждения.	обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой			

	культуры»)	Удовлетворенность качеством оказания услуг			информации в Учреждении
5	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	1 квартал 2018	Костючик В.П.	<p>осуществление оценки материально-технического обеспечения Учреждения в рамках мониторинга оценки</p> <p>удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования</p>
Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	2 квартал 2018	Костючик В.П.	<p>осуществление оценки качества и полноты информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет в рамках мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования</p>	<p>участие в оценке качества и полноты информации о деятельности Учреждения методом анкетирования</p> <p>участие в оценке качества и полноты информации о деятельности Учреждения</p>
Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 №	1 квартал 2018	Костючик В.П.	<p>осуществление оценки качества и содержания полиграфических материалов Учреждения, в рамках</p>	<p>участие в оценке качества и содержания полиграфических материалов Учреждения методом анкетирования</p>

		2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)»			мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования	посетителей учреждения, удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям, проведение регулярного внутреннего контроля качества и полноты информации о деятельности Учреждения
--	--	---	--	--	--	---